

تقرير تقييم الأثر على المستخدمين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية

2024

جمعية خير النسائية الخيرية



قياس رضي المستفيدين من الجمعية خلال عام 2024 م للخدمات التالية

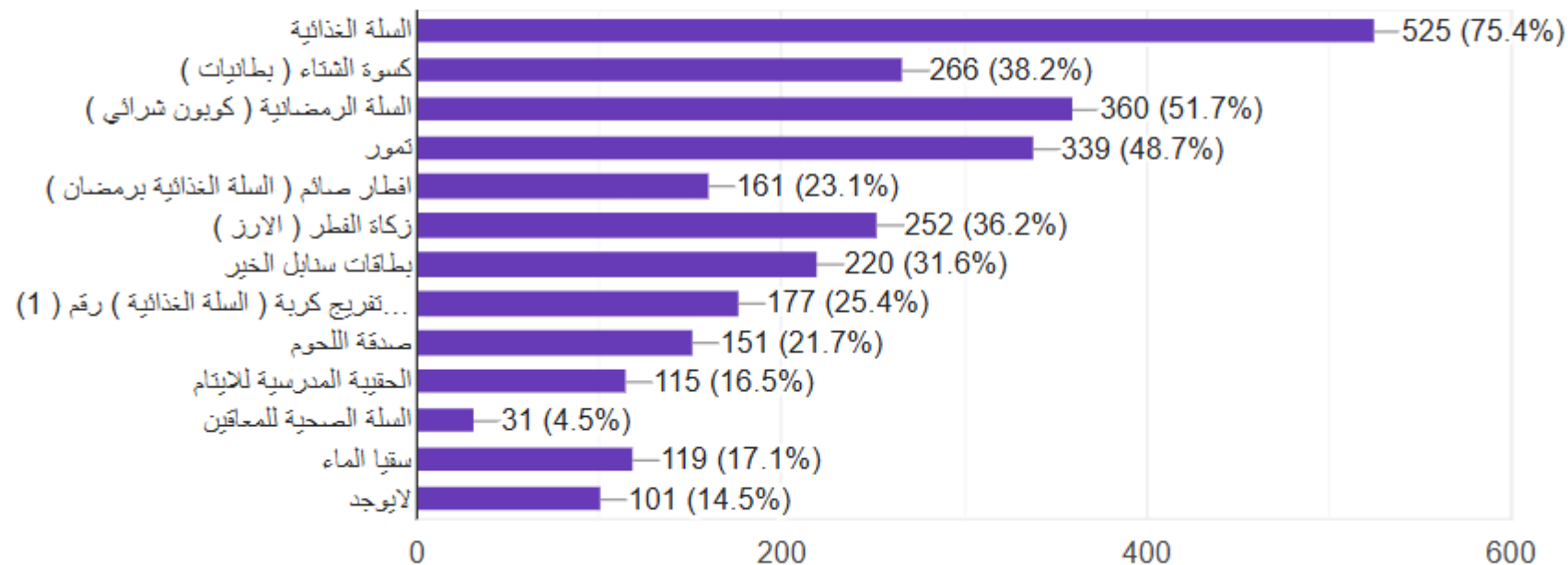
علما بأن عدد المستفيدين لهذا العام بلغ 664 مستفيدة

للمستفيدين من خدمات الجمعية لعام 2024م

نسخ الرسم البياني

مانوع الخدمات التي قد تم الاستفادة منها

696 ردًا

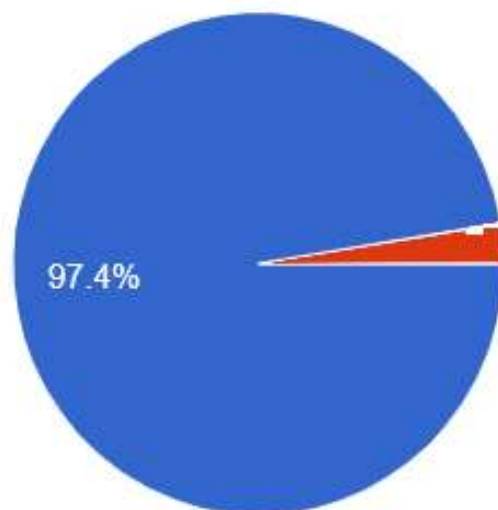


قياس رضى المستفيدين للبرامج والخدمات المقدمة من الجمعية خلال عام 2024م

نسخ الرسم البياني

مامدى رضاك عن الخدمات المقدمة من الجمعية

696 ردًا



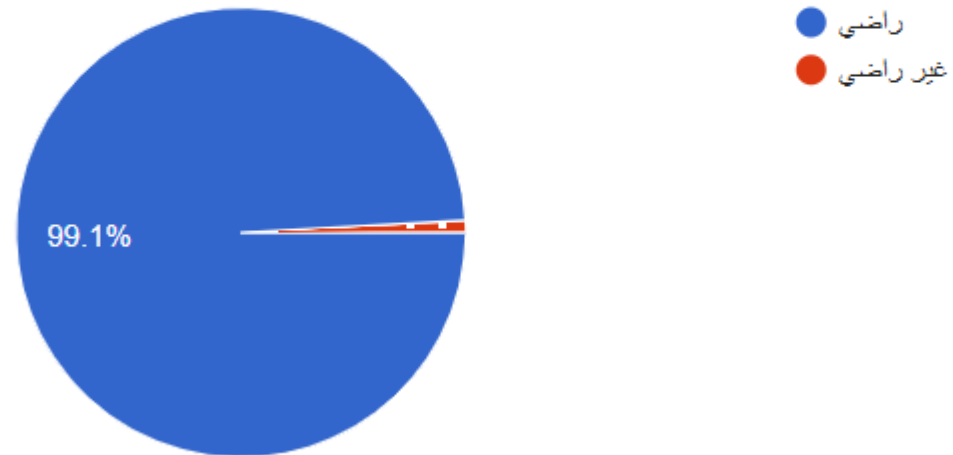
● راضى
● غير راضى

قياس رضى المستفيدات لتعامل الموظفات اثناء تقديم الخدمة

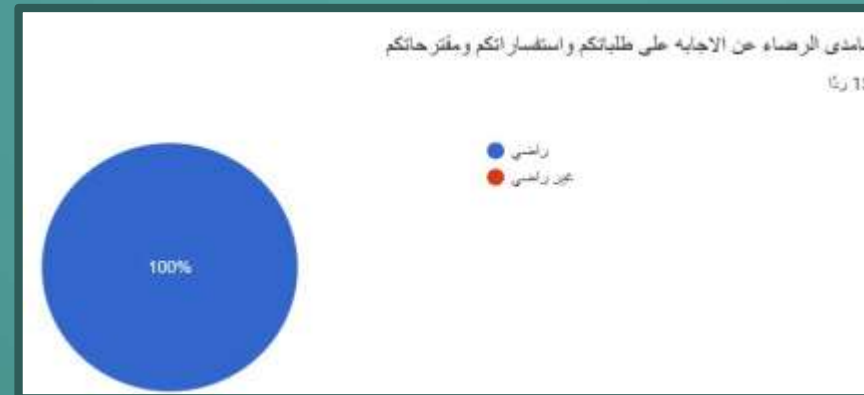
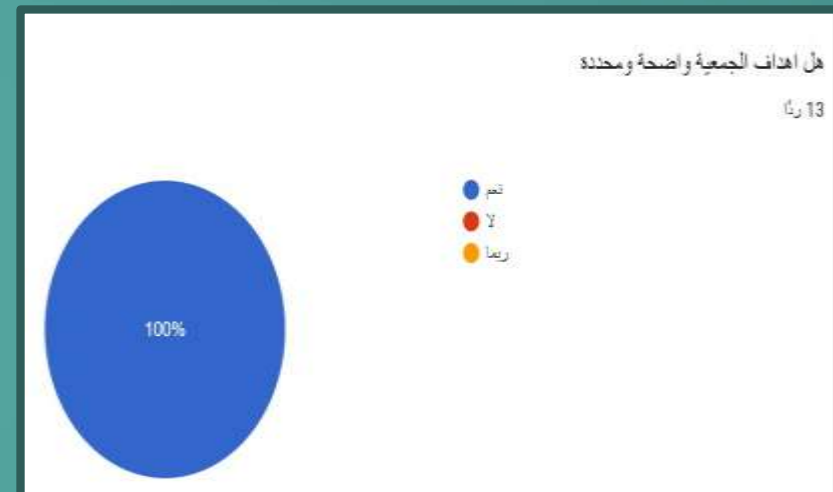
نسخ الرسم البياني

مامدى الرضى عن تعامل الباحثات اثناء تحديث البيانات

696 ردًا



قياس رضي أعضاء الجمعية العمومية



قياس رضى التطوع

رسالة توجهها لادارة الجمعيه

38 ردًا

شكرا لكم

اشكر كل من كان قائم ع الفرص التطوعيه وشكرا لك جهود بذلتوها

نشكرهم على مجهوداتهم

يعطيكم العافيه ما قصرتو 

اشكركم ع جهودكم

لهم كل الشكر و التقدير ع الفرص اللي يقدمون لنا

اشكرهم

شكرا لهم لنهم خلونا نبادر في عمل الخير

شكرا خاص لمديره التطوع ولمديره الجمعيه ايضاً

ارائكم واقرحاتكم

38 ردًا

اكثر و من الاصل الخيره

اقرح ان نصيغون طريقه تواصل مع المسؤول

لا القراحت

جميل

الله يسدد مساعدهم ونعم بهم جميعا وعلى راسهم الاستاذ زهره وفقها الله 

نشكركم على جهودكم 

فعل الخير لا يتطلب الى القراحت

حلو

صل مميز نشكر الجمعيه عليه

ما مدى رضاك عن العمل التطوعي

38 ردًا



قرارات وتوصيات مجلس الادارة على نتائج رضى المستفيدين النهائيين من خدمات الجمعية

التوصية : قد أوصى المجلس بالاطلاع على محتوى الاستبانات ووضع التوصيات التالية :

- 1- العمل على تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين
- 2- - تفعيل دور وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع المستفيدين لنشر الاعلانات لسهولة وصولها للمستفيد وابلغهم بما يستجد بالجمعية من اللوائح والاساسيات الخاصة بالمستفيد والبرامج التي تخص المستفيدين
- 3- عمل دورات تثقيفية للمستفيدين
- 4- التوصية لقسم البحث بمتابعه حالة المستفيدين بشكل دوري وعمل سجل متابعه للحالات الضعيفة وأهم الاحتياجات الضرورية