



تحليل الاستجابات والتغذية الراجعة

جمعية خير النسائية الخيرية

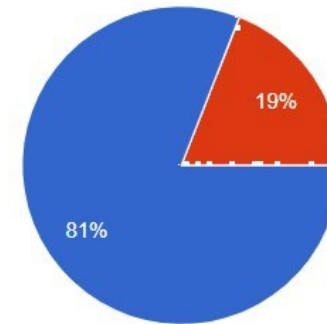
نتائج دراسة استبانة رضى أعضاء الجمعية العمومية

أهداف الدراسة

- ١- الوقوف علي مدى وضوح اهداف وخطط عمل الجمعية لدى أعضاء الجمعية العمومية.
 - ٢- قياس مدى الرضى للأعضاء عن وجودهم بعضوية الجمعية
 - ٣- تحسين وتطوير بيئة العمل بناء على اقرتاحاتهم
- اجري قياس الرضى ل ٢١ عضوة نسبة الاستجابة ١٠٠ %

مامدى الاستجابة لطلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم ؟

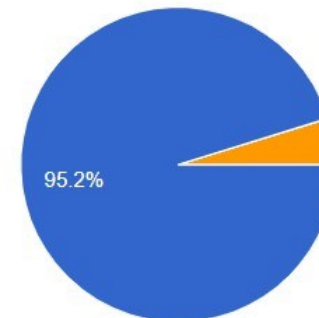
21 ردًا



● راضى
● راضى بعض الشيء
● غير راضى

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

21 ردًا

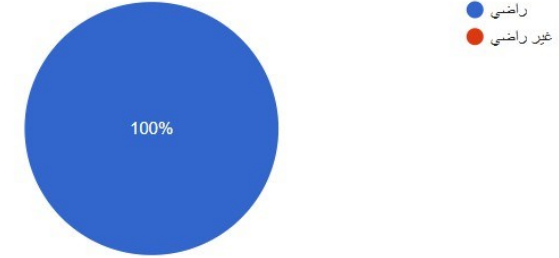


● نعم
● لا
● ربما

نتائج دراسة استبانه رضى أعضاء الجمعية العمومية

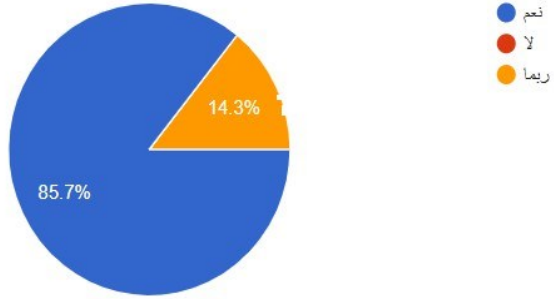
مامدى تقييمك لأسلوب التواصل مع الجمعية

21 ردًا



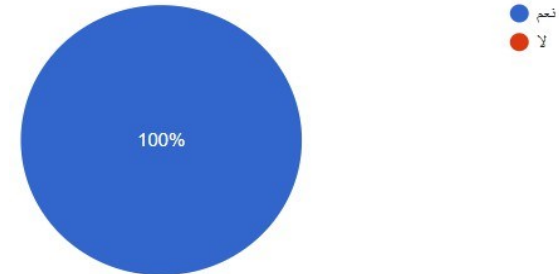
هل تصلكم التقارير بشكل دوري لأعمال الجمعية ؟

21 ردًا



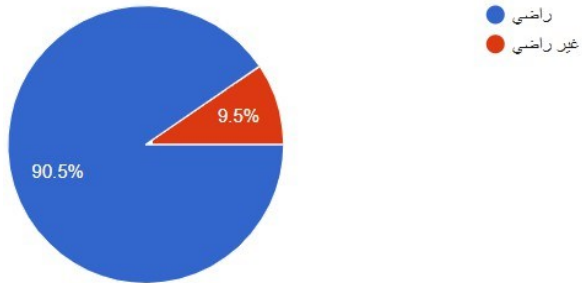
هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري ؟

21 ردًا



مامدى رضاك عن الجمعية بشكل عام

21 ردًا



مقترحات أعضاء مجلس الإدارة ودورها في تحسين مستوى العمل وتجنب نقاط الضعف وتقوية نقاط القوة

رسالة ترغب بتوجيهها لإدارة الجمعية ؟

21 ردًا

رسالة ترغب بتوجيهها لإدارة الجمعية ؟

21 ردًا

بارك الله في جهودكم و جزاكم الله خيرا

بارك الله سعيكم وسدد خطاكم وجعل ما تقدمون في ميزان حسناتكم.

اتمنى لكم التوفيق والسداد

اشكر الجمعية على جهودها المبذولة

يجب اختيار الوقت المناسب أثناء الاجتماعات

اعانهم الله وسدد خطاهم

تكثيف الشراكات المجتمعية بشكل أقوى

الإهتمام بالملتقيات التعريفية للجمعية بشكل مستمر

مواكبة التطور السريع للجمعية عن طريق الربط الإلكتروني بجميع الأعمال داخل وخارج الجمعية

من موظفات الجمعية التعاون في العمل من اجل رفي هذه الجمعية

تمنياتنا لكم بمزيد من التقدم و النجاح

اسال الله لهم التوفيق والنجاح

جزاكم الله خير وجعله في موازين حسناتك

بارك الله في جهودكم

جزاك الله خيرا

تنفيذ المشاريع

الاحتساب في هذا العمل وبذل الجهد في العدل بين المستفيدين بكل شفافية وصدق ومسؤولية التطوير ثم التطوير لجميع أقسام الجمعية

نرجو تطور بعض الانجازات المراد تحقيقها

بث روح التعاون بين موظفي الجمعية والمتطوعين فيها لترتقي إلى أفضل مما نتوقع بإذن الله.

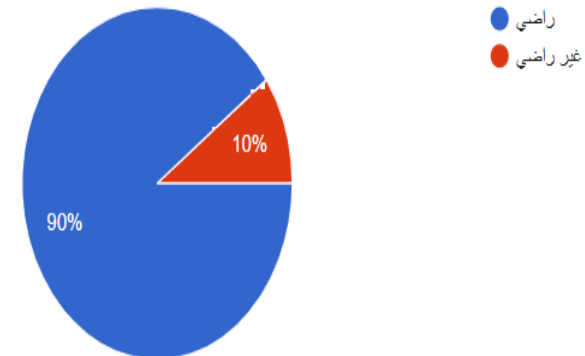
نتائج دراسة استبانة رضى الموظفين بالجمعية

أهداف الدراسة

- ١- قياس مدى الرضى الوظيفي لدى العاملين.
 - ٢- جودة بيئة العمل.
 - ٣- قياس مدى الاهتمام بالعلاقات الإنسانية في جو العمل.
 - ٤- تحسين وتطوير بيئة العمل.
- اجري قياس الرضى ل ١١ موظفة نسبة الاستجابات ٩٠%

مامدى رضاك عن عملك الحالي بالجمعية

10 ردود



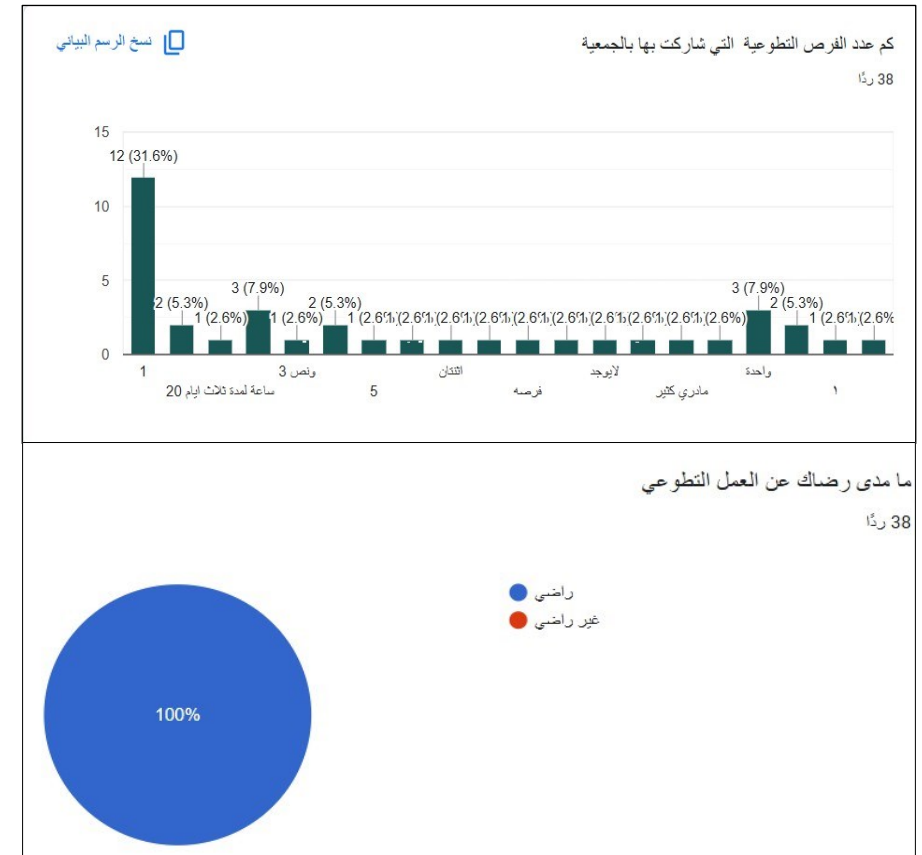
في حالة عدم الرضى ماهو المنصب الذي ترى انه يخدم مؤهلاتك وطموحاتك
10 ردود

لا يوجد
لا يوجد
راضى عن المنصب.
جميع الاقسام مكمله لبعض
نعم
لا يوجد
راضى
انا في عمل يخدم مؤهلاتي طموحاتي

نتائج دراسة استبانة رضى المتطوعين: أهداف الدراسة :

- ١ - الوقوف على واقع الفرص المقدمة من قبل الجمعية.
- ٢ - التعرف على نقاط الضعف والقوة في الخدمة المقدمة.
- ٣- تحسين وتطوير الفرص التطوعية المقدمة مستقبلا.

ارائكم واقتراحاتكم
38 ردًا
تكوين فريق تطوعي دائم للجمعية بالإضافة إلى المتطوعين الجدد
تكثيف الفرص التي تكون عن بعد وزيادة تنوعها
الإكثار من الفرص التطوعية والشركات المجتمعية
اقترح خروج لجنة للمدارس توعي الطلاب عن ضرورة وفوائد الجمعية للاسر المحتاجه
فرصة التطوع كانت ممتازة
الإكثار من الفرص التطوعية الحضورية عمل شراكات مجتمعية
كل شي كان منظم ومرتب وحلو
تنظيم الفعاليات ف كل الفرص الممكنة ل اتاحة الفرص التطوعيه للطالبات



نسبة رضي المتطوعين كانت جيدة ارائهم
ومقترحاتهم لتحسين الفرص التطوعية مرضية نسبة الرضي عن
العمل التطوعي بالجمعية بلغت %١٠٠

ماذا قالو عنا

تعتبرون الافضل الى الان على مستوى المحافظة والمعلومية التطوع مرادف للعمل الخيري وفي الحديث تقريبا وان تساعد شخصا في رفع مناعه على
دائمه صدقه والنشر والاعلام اصبح ضروره في هذا الوقت لا اظيل واتمنى لكم التوفيق

اتاحه فرص الاستفادة من التطوع لاهالي قرية التمد

جزاكم الله خير

شكرا لكل منسوبات الجمعية وبالاخص الاستاذة زهره

أتقدم بخالص الشكر والتقدير للجمعية الخيرية النسائية بمحافظه خيبر على مبادراتها وجهودها ونجاح العمل التطوعي التي استفاد منه الكثير من ابنائنا
وبنائنا بمحافظه خيبر والقرى التابعة لها .

شكرا لكم

اشكر كل من كان قائم ع الفرص التطوعيه وشكرا لك جهود بذلتوها

نشكرهم على مجهوداتهم

يعطيكم العافيه ما قصر تو 

اشكركم ع جهودكم

لهم كل الشكر و التقدير ع الفرص التي يقدمون لنا

اشكرهم

شكرا لهم لنهم خلونا نبادر في عمل الخير

شكرا خاص لمديره التطوع ولمديره الجمعيه ايضاً

نتائج دراسة استبانه رضى الداعمين لبعض برامج الجمعية

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم بالشكل الصحيح

4 ردود

نعم
لا

100%

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم بالشكل الصحيح

5 ردود

نعم
لا

100%

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالبيانات الكافية لاتخاذكم قرار التبرع

4 ردود

نعم
لا

100%

رسالة ترغب بأن توجهها لإدارة الجمعية

5 ردود

شكر للخيرية النسائية بمحافظة خيبر . على جهودها التي تبذلها بشأن خدمة المستفيد

اسأل الله لهم العون

تشكر الجمعية على تفعيل دورها في المسؤولية الاجتماعية ومتابعة الاسر الموعزه

الله يوفقك بعملك وتكوني قد المسؤولية

التعاون مع منسوبات الجمعية

هل تشعر بأن هناك تقدير واهتمام من الجمعية كونك احد الداعمين لبرامجها

5 ردود

نعم
لا

100%

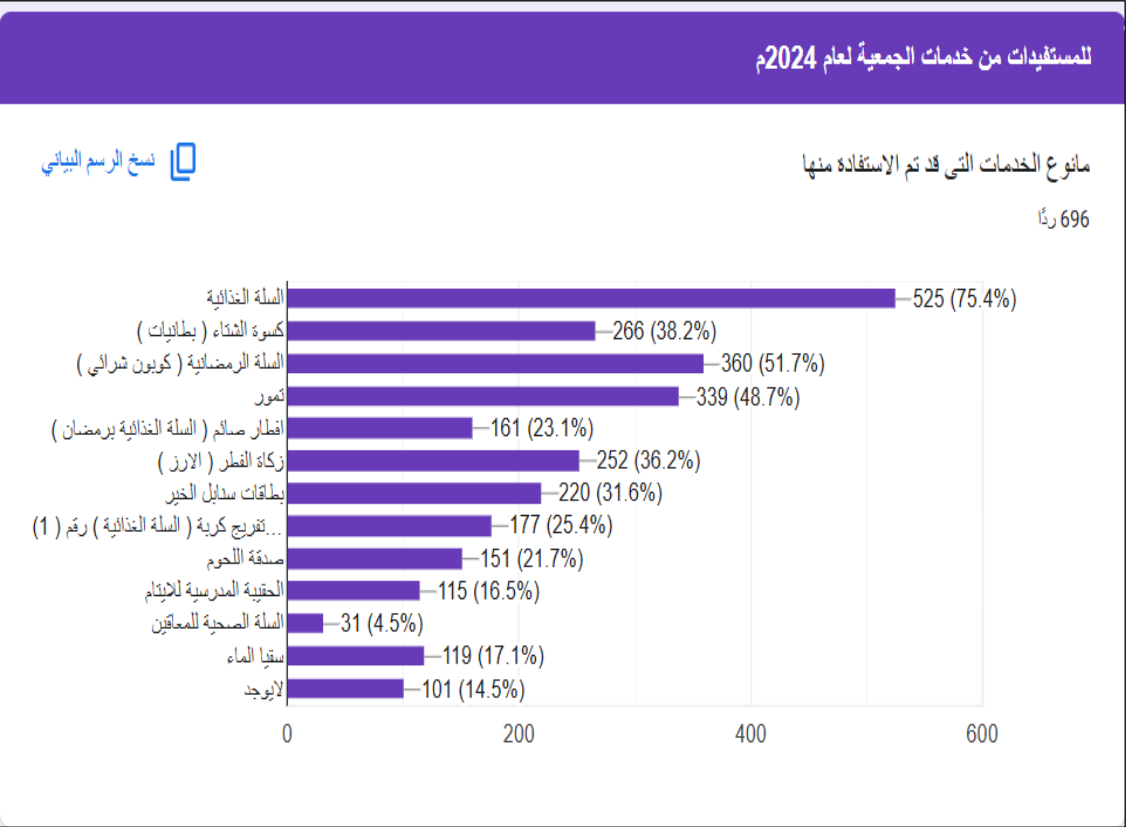
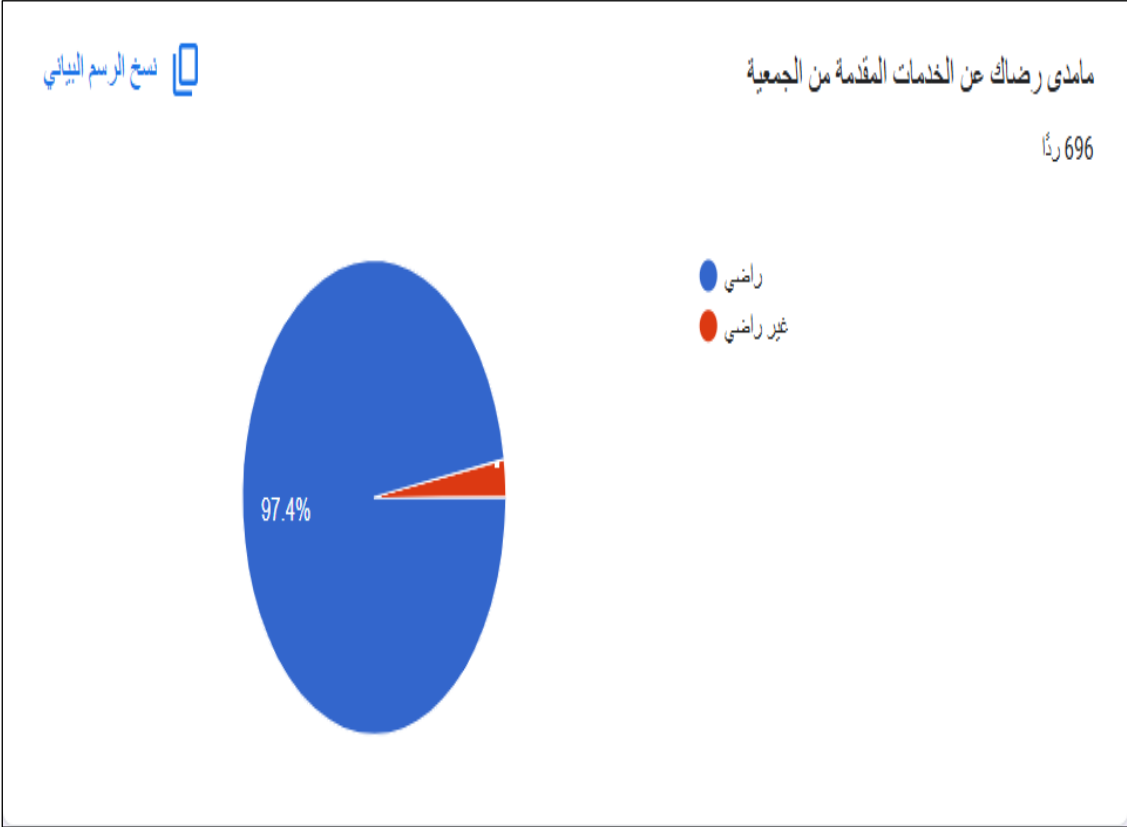
هل تشعر بأن هناك تقدير واهتمام من الجمعية كونك احد الداعمين لبرامجها

4 ردود

نعم
لا

100%

قياس رضى المستفيدين من خدمات الجمعية



بكم نرتقى لتحسين الخدمات المقدمة

بكم نرتقى لتحسين الخدمات المقدمة

اقتراحات برامج ترغب بتوفرها بالجمعية
696 ردًا

اقتراحات برامج ترغب بتوفرها بالجمعية
696 ردًا

الله يجزآكم خير

كل الخدمات متوفر من احسن مايكون

برامج توعيه

توعية اكثر

لايوجد اقتراحات

المساهمة في المساعدة فيه تسديد للمستفيد

ممتاز

تعليم المكفوفين

وظايف للنساء

تفعيل رسائل لتوزيع وتحديد كل حي ليوم معين لتخفيف التزام

ماعندي اقتراح

ليس لدي أي فكره

جميع البرامج جميله ومتوفره

تقويه للطلاب

الحمدلله

تطوير في الجمعيه والدورات

لايوجد لدي اقتراحات

آبي تقديم بالإسكان مع جمعيه البر

رسالة توجهها لإدارة الجمعية

696 ردًا

شكرا لكم وجزاكم الله خير

يعطيهم العافيه على التعامل

السرعه والتنظيم

شكرا لكم على حسن التعامل

شكرًا

شكرن

شكرا من القلب

كل الشكر

شكرًا لكل منسوبات الجمعية

الخلاصة :

- من خلال نتائج التقرير نلاحظ نسبة الرضى العالية لدى المستفيدين والمعنيين من الاستبانات من أعضاء مجلس الإدارة والداعمين والمتطوعين والموظفين
- ١- تحقيق نسبه عالية جدا من الاستجابات برضى المستفيدين التام عن خدمات الجمعية
 - ٢- المحافظة على هذه الروح العالية لدى العاملين.
 - ٢ - التوسع برفع كفاءات العاملين وتطوير مهاراتهم بالعمل لتحقيق تقديم خدمة عمل جيده للرقى بخدمة المستفيدين