



# تحليل الاستبيانات

جمعية خير النسائية الخيرية

# نتائج دراسة استبانة رضى أعضاء الجمعية العمومية

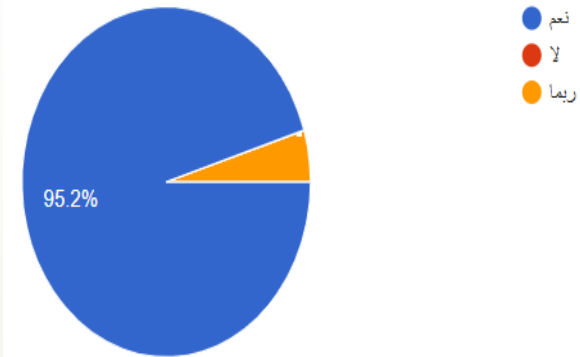
## أهداف الدراسة

- ١- الوقوف على مدى وضوح اهداف وخطط عمل الجمعية لدى اعضاء الجمعية العمومية .
- ٢- قياس مدى الرضى للاعضاء عن وجودهم في عضوية الجمعية
- ٣- تحسين وتطوير بيئة العمل بناء على اقتراحاتهم

اجري قياس الرضى ل ٢١ عضوة نسبة الاستجابة ١٠٠٪

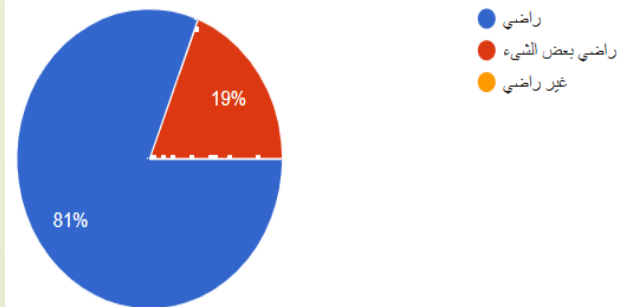
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

21 ردًا



مامدى الاستجابة لطلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم ؟

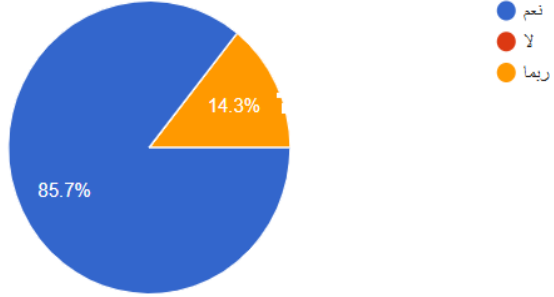
21 ردًا



# نتائج دراسة استبانة رضى أعضاء الجمعية العمومية

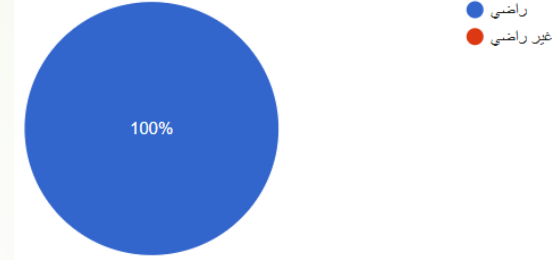
هل تصلكم التقارير بشكل دوري لأعمال الجمعية ؟

21 ردًا



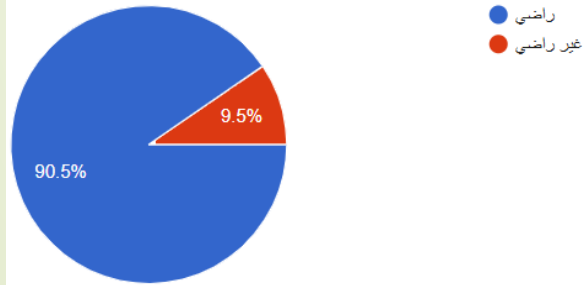
مامدى تقييمك لأسلوب التواصل مع الجمعية

21 ردًا



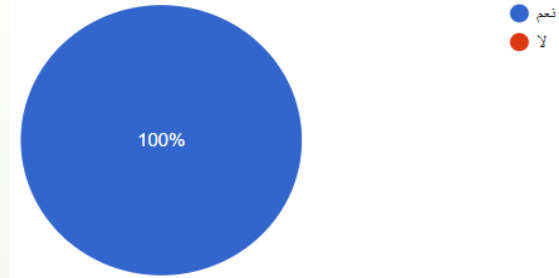
مامدى رضاك عن الجمعية بشكل عام

21 ردًا



هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري ؟

21 ردًا



## مقرحات أعضاء مجلس الإدارة ودورها في تحسين مستوى العمل وتجنب نقاط الضعف وتقوية نقاط القوة

رسالة ترغب بتوجيهها لإدارة الجمعية ؟

ردًا

بارك الله في جهودكم و جزاكم الله خيرا

بارك الله سعيكم وسدد خطاكم وجعل ما تقدمون في ميزان حسناتكم.

اتمنى لكم التوفيق والسداد

اشكر الجمعية على جهودها المبذولة

يجب اختيار الوقت المناسب أثناء الاجتماعات

اعانهم الله وسدد خطاهم

تكثيف الشراكات المجتمعية بشكل أقوى

الإهتمام بالملتقيات التعريفية للجمعية بشكل مستمر

مواكبة التطور السريع للجمعية عن طريق الربط الإلكتروني بجميع الأعمال داخل وخارج الجمعية

رسالة ترغب بتوجيهها لإدارة الجمعية ؟

ردًا

من موظفات الجمعية التعاون في العمل من اجل رقي هذه الجمعية

تمنياتنا لكم بمزيد من التقدم و النجاح

اسال الله لهم التوفيق والنجاح

جزاكم الله خير وجعله في موازين حسناتك

بارك الله في جهودكم

جزاك الله خيرا

تنفيذ المشاريع

الاحتساب في هذا العمل وبذل الجهد في العدل بين المستفيدين بكل شفافية وصدق ومسؤولية التطوير ثم التطوير لجميع أقسام الجمعية

نرجو تطور بعض الانجازات المراد تحقيقها

بث روح التعاون بين موظفي الجمعية والمتطوعين فيها لترتقي إلى أفضل مما نتوقع بإذن الله.

## نتائج دراسة استبانة رضى الموظفين بالجمعية

### أهداف الدراسة

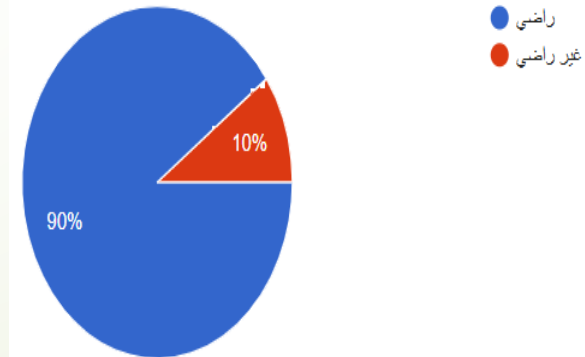
- ١- قياس مدى الرضى الوظيفي لدى العاملين .
  - ٢- جودة بيئة العمل .
  - ٣- قياس مدى الاهتمام بالعلاقات الإنسانية في جوا العمل.
  - ٤- تحسين وتطوير بيئة العمل .
- اجري قياس الرضى ل ١١ موظفة نسبة الاستجابات ٩٠ %

في حالة عدم الرضى ماهو المنصب الذي ترى انه يخدم مؤهلاتك وطموحاتك  
10 ردود

لا يوجد
لا يوجد
راضى عن المنصب.
جميع الاقسام مكمله لبعض
تم
لا يوجد
راضى
انا في عمل يخدم مؤهلاتي وطموحاتي

مامدى رضاك عن عملك الحالي بالجمعية

10 ردود



# نتائج دراسة استبانة رضى المتطوعين

## أهداف الدراسة :

- 1- الوقوف على وقع الفرص المقدمة من قبل الجمعية.
- 2- التعرف على نقاط الضعف والقوة في الخدمة المقدمة.
- 3- تحسين وتطوير الفرص التطوعية المقدمة مستقبلا.

ارائكم واقتراحاتكم

38 رأيا

تكوين فريق تطوعي دائم للجمعية بالإضافة إلى المتطوعين الجدد

تكثيف الفرص التي تكون عن بعد وزيادة تنوعها

الإكثار من الفرص التطوعية والشركات المجتمعية

اقتراح خروج لجنة للمدارس توعي الطلاب عن ضرورة وفوائد الجمعية للاسر المحتاجه

فرصة التطوع كانت ممتازة

الإكثار من الفرص التطوعية الحضورية  
عمل شركات مجتمعية

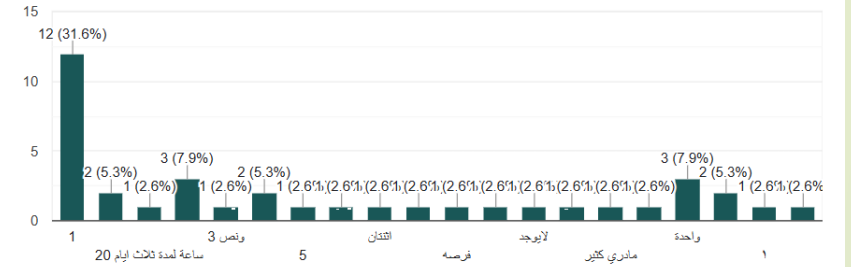
كل شي كان منظم ومرتب وحلو

تنظيم الفعاليات ف كل الفرص الممكنة ل اتحاحة الفرص التطوعية للطلاب

كم عدد الفرص التطوعية التي شاركت بها بالجمعية

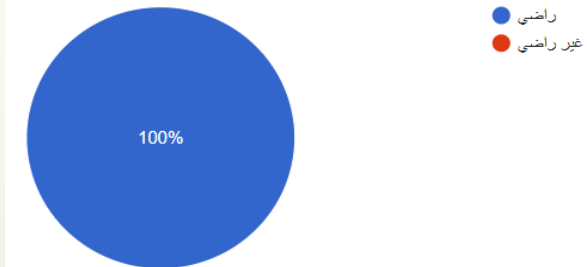
38 رأيا

نسخ الرسم البياني



ما مدى رضاك عن العمل التطوعي

38 رأيا



نسبة رضي المتطوعين كانت جيدة  
آرائهم ومقترحاتهم لتحسين الفرص التطوعية مرضية  
نسبة الرضي عن العمل التطوعي بالجمعية بلغت ١٠٠%

## ماذا قالو عنا

تعتبرون الأفضل الى الان على مستوى المحافظة وللمعلومية التطوع مرادف للعمل الخيري وفي الحديث تقريبا وان تساعد شخصا في رفع مناعه على  
دائنه صدقه والنشر والاعلام اصبح ضروره في هذا الوقت لا اظيل واتمنى لكم التوفيق

اتاحه فرص الاستفاده من التطوع لاهالي قرية التمد

جزاكم الله خير

شكرا لكل منسوبات الجمعيه وبالاخص الاستاذة زهره

أقدم بخالص الشكر والتقدير للجمعية الخيرية النسائية بمحافظة خيبر على مبادرتها وجهودها ونجاح العمل التطوعي التي استفاد منه الكثير من ابنائنا  
وبنائنا بمحافظة خيبر والقرى التابعة لها .

رسالة توجهها لادارة الجمعية

38 ردًا

شكرا لكم

اشكر كل من كان قائم ع الفرص التطوعيه وشكرا لك جهود بذلتوها

نشكرهم على مجهوداتهم

يعطيكم العافيه ما قصر تو 

اشكركم ع جهودكم

لهم كل الشكر و التقدير ع الفرص اللي يقدمون لنا

اشكرهم

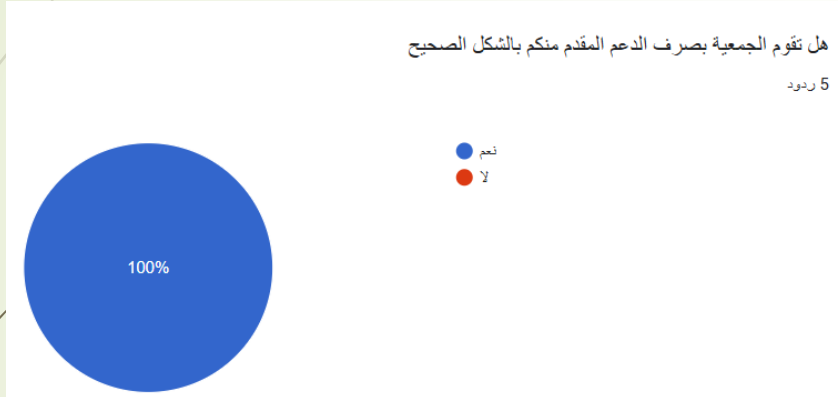
شكرا لهم لنهم خلونا نبادر في عمل الخير

شكرا خاص لمديره التطوع ولمديره الجمعيه ايضاً

# نتائج دراسة استبانة رضى الداعمين لبعض برامج الجمعية

## الداعمين لليوم الوطنى ٩٣

### الداعمين للحقيبة المدرسية



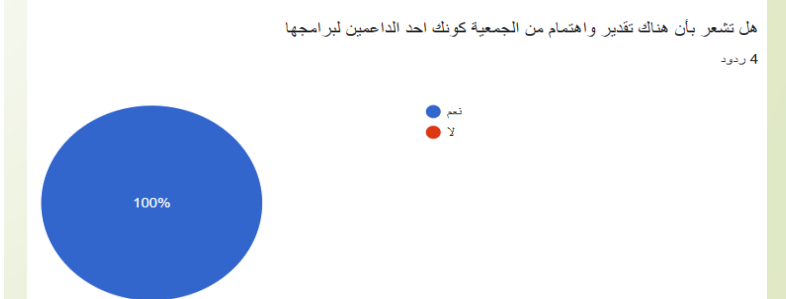
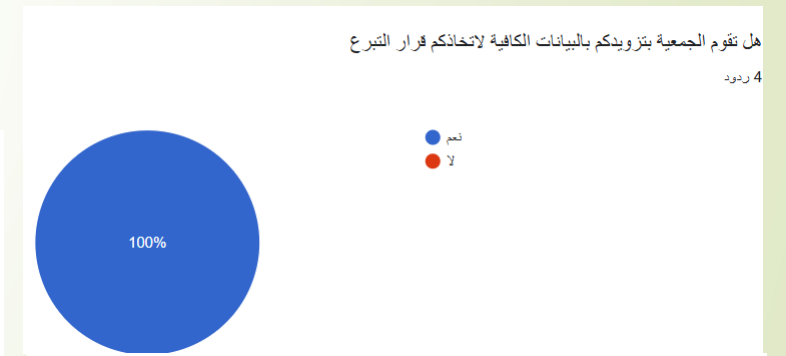
شكر للخيرية النسائية بمحافظة خيبر . على جهودها التي تبذلها بشأن خدمة المستفيد

اسأل الله لهم العون

تشكر الجمعية على تفعيل دورها في المسؤولية الاجتماعية ومتابعه الاسر الموعزه

الله يوفقك بعملك وتكوني قد المسوليه

التعاون مع منسوبات الجمعية





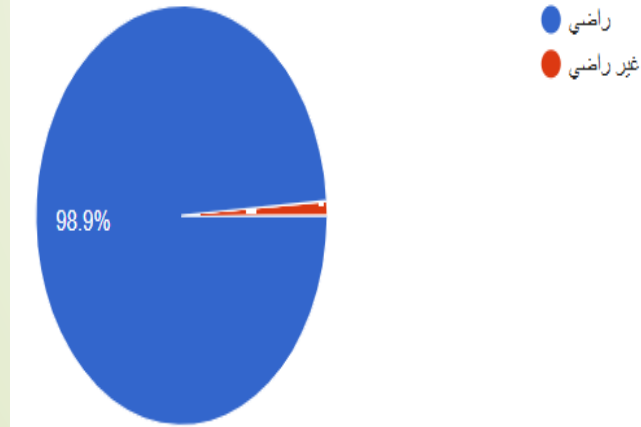
# قياس رضى المستفيدين من خدمات الجمعية

## تم قياس رضى المستفيدين من الخدمات التالية

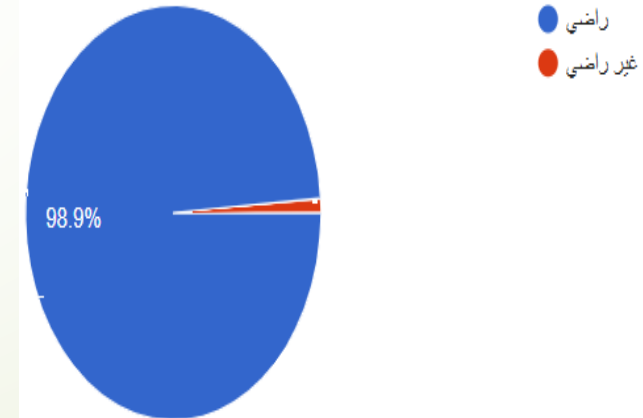
الحقيبة الشتوية (٣٦)  
كسوة العيد (٢٠٣)  
حقيبة مدرسية تبرع (٧٨)  
الحقيبة المدرسية (١٠٢)

زكاة الفطر (٢٥٠)  
السلة الرمضانية (١١٠)  
سنابل الخير (١١٢)  
التمور (١٨٥)

مامدى رضاك عن تعامل موظفات الجمعية  
91 ردًا



مامدى رضاك عن الخدمة المقدمة لك من الجمعية  
91 ردًا



## رسالة توجهها لادارة الجمعية

91 ردًا

شكرا و عرفان ونطلب من الله ان الله يوفقكم ويعينهم

جزاكم الله خير

نشكرهم على جهودهم مايقدمونه لنا

ارجوا الاهتمام باقتراحاتنا وعدم تجاهلها بماينفع المستفيدة ومصحتها وشكرا لتعاونكم

شاكرين لكم جهودكم وتعاونكم وجزاكم الله خير

توزيع سلات غذايه

شكرا الجمعيه النسائيه بخبير لتقديمها للمساعدات تعاملها الجيده ولهم جزيل الشكر

اتمنى لاولوزعون كمان فلوس لان اغلب لايتام يقطعون بالاشهور عن الضمان

كل الشكر والامتنان على مجهودكم الرائع

أرائكم واقتراحاتكم

91 ردًا

نشكرهم على جهودهم مايقدمونه لنا

تعاملكم الجيد مع المستفيدات

نفترح مساعدة المستفيدات غير الفأدرات على الحضور للجمعيه اما بسبب مرض او عجز او اسباب تقبلها الاداره والسماح لاهلهم اواقاربهم للاستلام بالوكاله عنهم حتى لاتثوتهم المساعدات وخاصه بالشهر الفضيل

راضي

اتمنى يوزعون فلوس لكسوت الشتاء والعيد

شكراً لكم

لا يوجد شي

كويسه

حلو

## الخلاصة :

من خلال نتائج التقرير يلاحظ نسبة الرضى العالية لدى المستفيدين والمعنيين من الاستبانات من أعضاء المجلس والداعمين والمتطوعين والموظفين

١- تحقيق نسبه عالية جدا من الاستجابات برضى المستفيدين التام عن خدمات الجمعية

٢-المحافظة على هذه الروح العالية لدى العاملين.

٢- التوسع في رفع كفاءات العاملين وتطوير مهاراتهم بالعمل لتحقيق تقديم خدمة عمل جيده للرقى بخدمه المستفيدين