

# تقرير قياس رضا أصحاب العلاقة

---

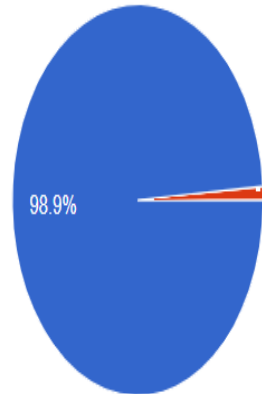
لعام ٢٠٢٣ م

# جمعية خبير النسائية الخيرية



# قياس رضي أصحاب المصلحة

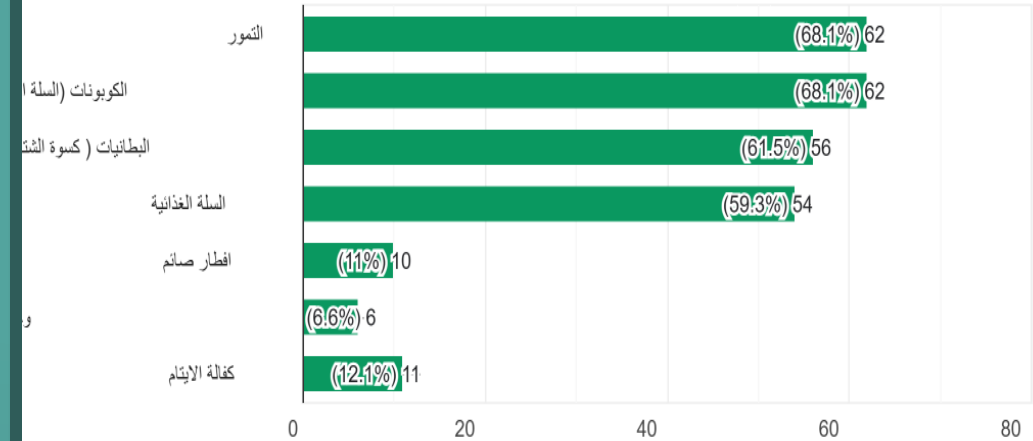
نسخ الرسم البياني



مامدى رضاك عن الخدمة المقدمة لك من الجمعية  
91 ردًا

راضي  
غير راضي

ماهي  
91 ردًا



# قياس رضى أصحاب المصلحة

رسالة توجيها لادارة الجمعية

91 ردًا

شكرا لكم على جهودكم المبذولة و لكم كل الحب والتقدير

يعطيكم العافية مالمصرتم

نشر الاداره الجمعية على ماتبدله من جيد ومن رسايل المستفيد وشكرا لهم حفظكم الله ورعاكم

الله يقويكم.

الشكر لهم ع جهودهم والتطور المتميز

شاكرين لله ثم لكم على حسن التعامل والاسانيه

الف الشكر لله و للجمعية الخيرية على التعامل الجميل

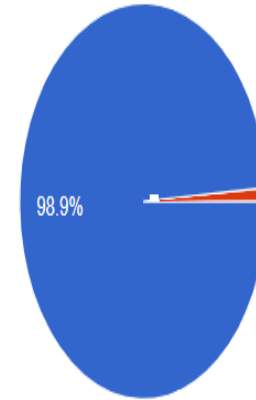
شكرا يعطيكم العافية

الله يوفقكم ويكتب لكم الاجر

نسخ الرسم البياني

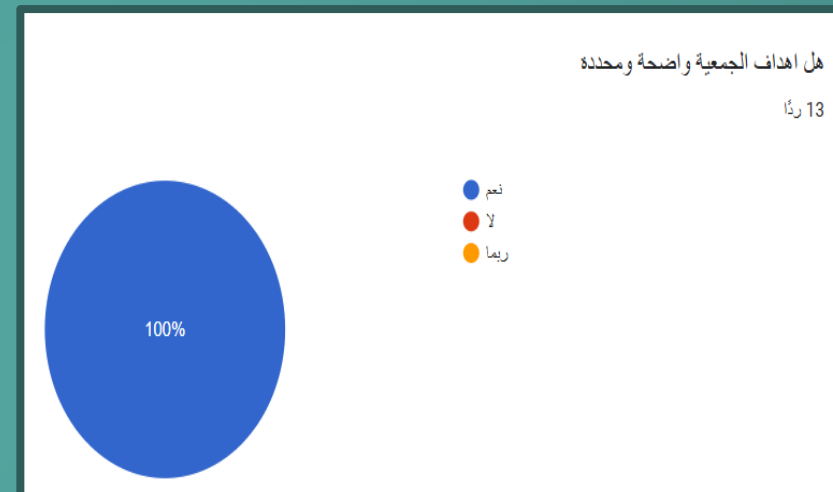
مامدى رضاك عن تعامل موظفات الجمعية

91 ردًا



راضى  
غير راضى

# قياس رضى أصحاب المصلحة



# قياس رضي أصحاب المصلحة


رسالة توجيهها لادارة الجمعيه

38 ردًا

شكرا لكم

اشكر كل من كان قائم ع الفرص التطوعيه وشكرا لك جهود بذلتوها

نشكرهم على مجهوداتهم

يعطيكم العافيه ما قصرتو 

اشكركم ع جهودكم

لهم كل الشكر و التقدير ع الفرص اللي يقدمون لنا

اشكرهم

شكرا لهم لنهم خلونا نبادر في عمل الخير

شكرا خاص لمديره التطوع وللمديره الجمعيه ايضاً

ارائكم واقتراحاتكم


38 ردًا


اكثر و من الاعمال الخيرييه

اقتراح ان تصيغون طريقه تواصل مع المسؤول

لا اقتراحات

جميل

الله يسدد مساعيهم ونعم بهم جميعا وعلى راسهم الاستاذة زهره وفقها الله 

نشكركم على جهودكم 

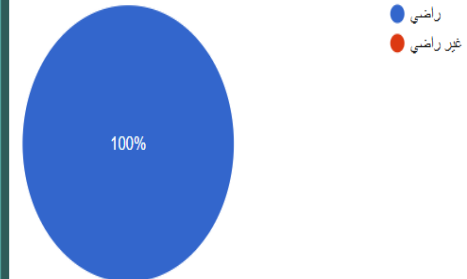
فعل الخير لا يتطلب الى اقتراحات

حلو

عمل مميز تشكر الجمعيه عليه

ما مدى رضاك عن العمل التطوعي

38 ردًا



## قرارات وتوصيات مجلس الإدارة على نتائج رضي أصحاب المصلحة



- العمل على تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين
- تفعيل دور وسائل التواصل الاجتماعي للوصول للمستفيدين وإبلاغهم بما يستجد بالجمعية ومواعيد تقديم الخدمات
- عمل دورات تثقيف للمستفيدين والحرص على أن تكون عن بعد لسهولة الحضور
- التوصية لقسم البحث بمتابعة حالة المستفيدين بشكل دوري وعمل سجل متابعه للحالات الضعيفة وأهم الاحتياجات الضرورية